



ДОГОВОР24

# Гид по работе в условиях карантина:

## Долги и Невыполненные Обязательства


ЧЕМ РЕЖИМ ЧП ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ КАРАНТИНА И КАК ПОСЛЕДНИЙ ВЛИЯЕТ НА ОБЯЗАТЕЛЬСТВА .....	3
Форс-мажорные обстоятельства .....	7
Как взыскать задолженность? .....	13
Что делать, если у Вас имеется задолженность перед партнерами? .....	21
Неисполнение обязательств по договорным отношениям .....	27
Как возобновить отношения с партнерами, прерванные из-за карантина? .....	38
Что делать с долгами и невыполненными обязательствами после окончания карантина? .....	42
Что делать, если у Вас имеется задолженность перед партнерами? .....	44



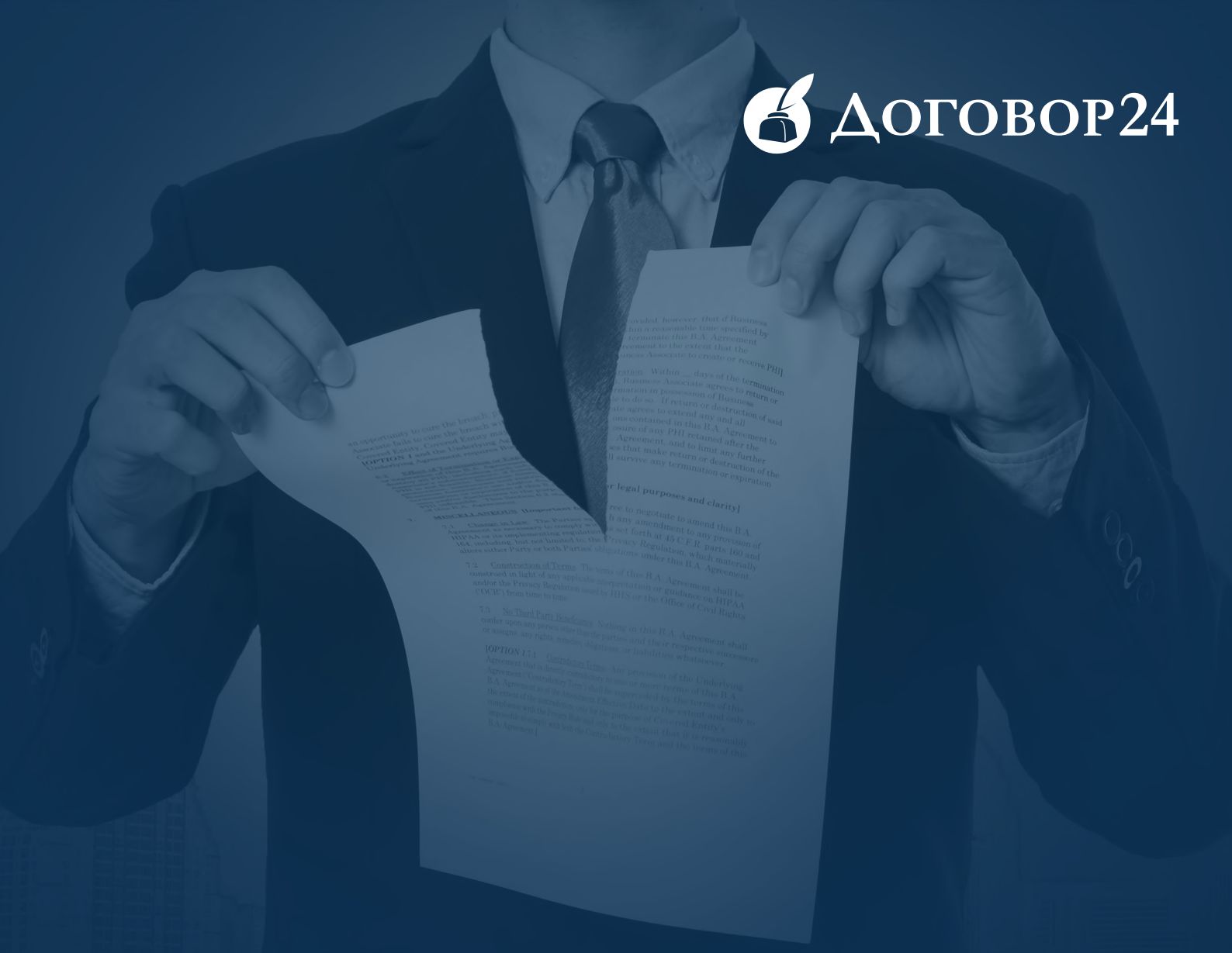
Но это еще не всё!

**Все документы доступны на нашем сайте [www.dogovor24.kz](http://www.dogovor24.kz)**

Для этого потребуются только нажать на название нужного документа, чтобы скачать его.



Разработано компанией «Договор24» с заботой о Вас.



# Чем режим ЧП отличается от карантина и как последний влияет на обязательства?

# Чем режим ЧП отличается от карантина и как последний влияет на обязательства?

Чтобы разобраться в отличиях ЧП и карантина, для начала рассмотрим эти понятия по-отдельности.

**Чрезвычайное положение** — это временная мера, применяемая исключительно в интересах обеспечения безопасности граждан и защиты конституционного строя Республики Казахстан. Режим ЧП представляет собой особый правовой режим деятельности государственных органов, организаций, допускающий установление отдельных ограничений прав и свобод граждан, иностранцев и лиц без гражданства, а также прав юридических лиц и возлагающий на них дополнительные обязанности (ст. 1 Закона РК «О чрезвычайном положении»).

Понятие карантина в полной мере отсутствует в глоссариях нормативно-правовых актов. Однако, прибегая к словарю и иным источникам, можно сказать, что **карантин** — это комплекс ограничительных и режимных противоэпидемических мероприятий, направленных на ограничение контактов (изоляцию) инфицированного или подозреваемого в инфицированности лица (группы лиц), животного, груза, товара, транспортного средства, населённого пункта, территории, районов, областей и т. д.

Таким образом, различие этих понятий заключается в том, что режим ЧП в большей мере влияет на работу государственных органов, их полномочия и отдельные права и обязанности остальных субъектов во внештатной ситуации.

Карантин же является ограничительной мерой и может существовать как дополнительная составляющая при чрезвычайном положении (пп.2 п.2 ст. 16 Закона РК «О чрезвычайном положении»), а может вводиться и самостоятельно.

У многих, при рассмотрении приведенных понятий, возникает вопрос: “А почему снова не ввести режим ЧП? Почему именно карантин?”.

Дело в том, что отличительной особенностью чрезвычайного положения является непредвиденность и неожиданность возникшей ситуации, при которой нет очевидного алгоритма действий.

Учитывая, что коронавирусная инфекция распространяется на территории Республики Казахстан уже достаточно длительное время, организованный порядок действий уже сформирован, разработаны протоколы лечения и наблюдения за зараженными и контактными лицами, проведена оценка ранее применяемых мер.

В связи с этим, необходимости во введении режима ЧП нет. Однако, чтобы защитить население, необходимо внедрение ограничительных мер, которое и производится посредством карантина.

## Что несет с собой карантин, введенный с 05 июля 2020 года для бизнеса?

После того, как мы разобрались с определениями, можно перейти к рассмотрению основных условий нынешнего карантина.

Основные тезисы решения государственной межведомственной комиссии нашли свое отражение в Постановлении главного государственного санитарного врача Республики Казахстан № 44 от 03 июля 2020 года “О введении строгих ограничительных карантинных мер”.

Согласно данному документу, приостанавливается деятельность развлекательных и крупных торговых предприятий, культурных и религиозных объектов, образовательных и спортивных учреждений, салонов красоты и т.п.

При этом все организации, деятельность которых полностью или в части разрешена, обязаны отправить не менее 80% работников на дистанционную работу.

- В связи с этим, у предпринимателей возникают вопросы:
- Является ли карантин форс- мажорным обстоятельством?
- Что делать, если деятельность приостановлена, а обязательства надо выполнять?
- Чем отвечать по долгам, если доход отсутствует?
- Можно ли взыскать задолженность с контрагентов?
- Будут ли работать судебные органы и частные судебные исполнители?

Далее рассмотрим ответы на эти вопросы более подробно.

## Карантин - форс-мажор или нет?

Согласно ст.ст. 374, 375 Гражданского кодекса РК, обязательство прекращается невозможностью исполнения, если она вызвана обстоятельством, за которое должник не отвечает. Действие настоящего правила не распространяется на денежные обязательства. В случае невозможности исполнения стороной обязательства, вызванной обстоятельством, за которое ни она, ни другая сторона не отвечают, она не вправе требовать от другой стороны исполнения по обязательству, если иное не предусмотрено законодательством или договором. При этом каждая сторона, исполнившая обязательство, вправе требовать возвращения исполненного.

**Если в результате издания акта государственными органами, включая местные представительные и исполнительные органы (публичного акта), исполнение обязательства становится невозможным полностью или частично, обязательство прекращается полностью или в соответствующей части.** Стороны, понесшие в результате этого убытки, вправе требовать их возмещения в соответствии с настоящим Кодексом.

То есть, если ни одна из сторон не может повлиять на обстоятельства, которые внезапно изменили планы на взаимную договоренность, то обязательства прекращаются.

Просрочка или невозможность исполнения взятых на себя обязанностей в таких условиях не являются нарушением договора. Следовательно, контрагент не вправе применять никакие санкции и выставять счета для оплаты неустойки.

Но это не значит, что все обязательства по договору автоматически аннулируются и стороны соглашения вдруг становятся ничего не должными друг другу.

Аннулировать могут только те отношения, предметом которых не являются денежные обязательства.

Таким образом, карантин является форс-мажорным обстоятельством, а порядок действий, направленных на исполнение или избегание ответственности по обязательствам при карантине, ничем не отличается от действий, которые предпринимались во время действия ЧП.

## **Как зафиксировать влияние карантина как форс-мажор и избежать ответственности по обязательствам?**

Многих предпринимателей беспокоит вопрос: Во время действия ЧП Внешнеторговой палатой РК при НПП “Атамекен” выдавались специальные свидетельства о наличии форс-мажора. А на сегодняшний день о данной услуге информации нет. Так как подтвердить наличие обстоятельств непреодолимой силы?

В данном случае ответ лишь один- руководствоваться ст. 375 Гражданского кодекса Республики Казахстан со ссылкой на Постановление главного государственного санитарного врача Республики Казахстан № 44 от 03 июля 2020 года “О введении строгих ограничительных карантинных мер”.

Обязательно своевременно уведомите своего контрагента о невозможности исполнения обязательств. И, если всё будет сделано правильно, то нормы законодательства об обстоятельствах непреодолимой силы, будут в Вашу пользу.

Подробнее о процедуре оформления форс-мажора [читайте здесь](#).

## **Как взыскивать долги по обязательствам в условиях карантина?**

Как уже говорилось ранее, карантин отличается от режима чрезвычайного положения, помимо прочего, особым порядком работы государственных органов. Поэтому, в отличие от весны текущего года, в настоящее время судебные органы работают в штатном режиме.

При этом, в целях недопущения распространения коронавирусной инфекции, в большинстве судов стали практиковаться заседания с применением средств видеосвязи.

Более того, Постановлением главного государственного санитарного врача Республики Казахстан № 44 от 03 июля 2020 года “О введении строгих ограничительных карантинных мер” не была запрещена деятельность частных судебных исполнителей.

Поэтому, взыскание долгов по обязательствам производится как и в обычное время.

Подробнее о проведении судебных процессов в условиях карантина [читайте здесь](#).

Внимание! В связи с тем, что значительные отличия в порядке выполнения и взыскания задолженности по обязательствам в условиях карантина отсутствуют, все информационные материалы, содержащие общие сведения о действиях предпринимателей в режиме ЧП применимы к обстоятельствам, действующим на сегодняшний день.



# Форс-мажорные обстоятельства

# Как зафиксировать форс-мажорные обстоятельства и избежать ответственности

“15” марта 2020 года, Президент РК Касым-Жомарт Токаев подписал указ о введении в РК чрезвычайного положения в период с 16 марта по 15 апреля.

Еще до введения режима ЧП многие предприниматели уже испытывали влияние коронавируса: спрос на большинство продукции значительно снизился, из-за ограничений в проезде пограничной зоны стали происходить задержки или в целом невозможность поставки товаров, выполнения работ.

Всё это повлекло неисполнение обязательств по различным договорам, расторжение договоров, санкции, убытки и судебные процессы. Учитывая, что ситуация пока не идет на спад и осложняется нестабильным курсом валюты, не стоит исключать того, что негативные последствия продолжат возникать.

## Что такое форс-мажор?

Согласно ст.ст. 374, 375 Гражданского кодекса РК, обязательство прекращается невозможностью исполнения, если она вызвана обстоятельством, за которое должник не отвечает. В случае невозможности исполнения стороной обязательства, вызванной обстоятельством, за которое ни одна, ни другая сторона не отвечают, она не вправе требовать от другой стороны исполнения по обязательству, если иное не предусмотрено законодательством или договором. При этом каждая сторона, исполнившая обязательство, вправе требовать возвращения исполненного.

Если в результате издания акта государственными органами, включая местные представительные и исполнительные органы (публичного акта), исполнение обязательства становится невозможным полностью или частично, обязательство прекращается полностью или в соответствующей части. Стороны, понесшие в результате этого убытки, вправе требовать их возмещения в соответствии с настоящим Кодексом.

То есть, если ни одна из сторон не может повлиять на обстоятельства, которые внезапно изменили планы на взаимную договоренность, то обязательства прекращаются (кроме денежных, прим.).

Просрочка или невозможность исполнения взятых на себя обязанностей в таких условиях не являются нарушением договора. Следовательно, контрагент не вправе применять никакие санкции и выставлять счета для оплаты неустойки.

Подытоживая, введение режима чрезвычайного положения и карантина в городах Алматы и Нур-Султан является обстоятельством непреодолимой силы, возникшим в результате издания акта государственными органами.

## Преимущества от возникновения форс-мажора

Да, казалось бы, у негативных обстоятельств есть преимущество. И оно заключается в том, что если Вы не можете выполнить какие-либо обязательства, вызванные форс-мажором, не зависящим ни от кого, не возникнет таких последствий, которые



могли бы быть при неисполнении обязательств в нормальных условиях. Но самого по себе автоматического списания всех задолженностей не произойдет. Для того, чтобы условие об освобождении от ответственности в обстоятельствах непреодолимой силы обрело юридическую силу, следует соблюсти определенную процедуру.

## Как зафиксировать и оформить форс-мажор

Согласно ст. 349 ГК РК при возникшей невозможности надлежащего исполнения должник обязан незамедлительно [известить об этом кредитора](#).

Поэтому, в первую очередь, необходимо направить контрагенту, обязательство перед которым не может быть выполнено, [уведомление](#).

Уведомление составляется в письменной форме и должно подробно описывать обстоятельства по которым исполнить обязательство невозможно. В случае, если неисполнение обязательств возникло по причине событий последних двух недель, необходимо также сослаться на Распоряжение Премьер-Министра “О мерах по недопущению возникновения и распространения коронавирусной инфекции на территории Республики Казахстан”, Указ Президента Республики Казахстан от 16 марта 2020 года “О введении чрезвычайного положения”, на Постановление о введении карантина.

Далее у сторон возникает 2 варианта решения ситуации:

- Проведение взаимного возврата всего полученного от сделки, расторжение договора и прекращение отношений;
- Выполнение обязательств после того, как форс-мажорные обстоятельства прекратятся.

Зачастую отношения заканчиваются взаиморасчетами и прекращением отношений, поскольку обстоятельства, делающие исполнение обязательств невозможным, могут продолжаться годами.

Для того, чтобы расторгнуть договор при невозможности его исполнения из-за форс-мажорных обстоятельств, Вам могут понадобиться эти документы:

- [Предложение о расторжении договора по соглашению сторон \(сопроводительное письмо к Соглашению о расторжении договора\)](#)
- [Соглашение о расторжении договора](#)
- [Уведомление исполнителя об отказе от исполнения обязательств по договору и условиях полного возмещения заказчику убытков, причиненных расторжением договора](#)

## Где получить официальное подтверждение форс-мажора

Сослаться на нормативно-правовые акты, послужившие причиной форс-мажорных обстоятельств важно и обязательно. Но недостаточно. Чтобы в полной мере зафиксировать факт возникновения таких обстоятельств, следует получить официальный подтверждающий документ. Таким документом является сертификат, выдаваемый Внешнеторговой палатой Казахстана НПП “Атамекен” на бесплатной основе. Получение сертификата занимает 5-15 рабочих дней.

## ПРОЦЕДУРЫ:

1. Процедура оформления обстоятельства непреодолимой силы
2. Процедура изменения договора



## ДОКУМЕНТЫ:

1. Письмо о наступлении форс-мажора
2. Согласие заказчика на изменение срока выполнения работы
3. Гарантийное письмо
4. Письмо-уведомление для кредитной организации
5. Предложение о внесении изменений в договор по соглашению сторон (сопроводительное письмо к Соглашению о внесении изменений в договор)
6. Соглашение о внесении изменений в договор (с сопроводительным письмом)
7. Уведомление продавца об изменении цены в зависимости от показателей, обуславливающих цену товара (себестоимость, затраты и т.п.)
8. Дополнительное соглашение о внесении изменений и дополнений в условия договора
9. Соглашение об отсрочке исполнения обязательств



Ведение бизнеса в условиях ЧП

**«РАБОТА С ДОЛГАМИ И НЕВЫПОЛНЕННЫМИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМИ»**

УЗНАТЬ ПОДРОБНЕЕ

## СТАТЬИ:

[1. Форс-мажор и денежные обязательства](#)



[2. Как доказать возникновение обязательства непреодолимой силы](#)



## Вопросы и Ответы

**1. Есть ли окончательный ответ по срокам СНТ их выписку продлили до 01.07.2020?**

**Ответ:**

В настоящий момент рассматривается принятие законопроекта "О внесении изменений в приказ Первого Заместителя Премьер-Министра Республики Казахстан - Министра финансов Республики Казахстан от 26 декабря 2019 года № 1424 «Об утверждении Перечня товаров, на которые распространяется обязанность по

[... Читать далее](#)

**2. Как действовать в ситуации когда поставки прекратились, закрыли рабочие точки, нет клиентов, а при этом долг перед поставщиками товара растет?**

**Ответ:**

Согласно статье 359 ГК РК, Лицо, не исполнившее или ненадлежащим образом исполнившее обязательство при осуществлении предпринимательской деятельности, несет имущественную ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы. Если указанные вами последствия наступили в связи с объявленным карантином, вам необходимо обратиться во Внешнеторговую

[... Читать далее](#)

**3. Подскажите, пожалуйста, вышел ли приказ о предоставлении каникул по оплате налогов?**

**Ответ:**

С 1 января 2020 года на 3 года введено освобождение от уплаты налогов на доходы субъектов микро- и малого бизнеса, осуществляющих расчеты с бюджетом на основе специальных налоговых режимов. Введен мораторий на проверки этих же субъектов бизнеса. Вместе с тем, учитывая введение чрезвычайного положения, с целью минимизации контактов принято решение о предоставлении отсрочки на 30 календарных дней

[... Читать далее](#)

**4. Необходимо ли закрывать языковые курсы на период карантина?**

**Ответ:**

В соответствии с Указом Президента РК "О введении чрезвычайного положения" на период действия в РК чрезвычайного положения вводятся следующие меры и ограничения, в том числе п.п.5 п.2 Указа, который устанавливает, что запретить проведение зрелищных, спортивных и других массовых мероприятий, а также

[... Читать далее](#)

**Горячая линия: Как вести бизнес в режиме ЧП?**



**База ответов на вопросы**



## 5. Договор с заказчиком подписан, а цены на материал поднялись, как изменить условия ссылаясь на изменение обстоятельств?

**Ответ:**

В данной ситуации все решается путем переговоров. Если Вы не в состоянии исполнить обязательства по договору, Вы должны уведомить об этом заказчика. Согласно ст. 374 ГК РК Обязательство прекращается невозможностью исполнения, если она вызвана обстоятельством, за которое должник не отвечает.

[... Читать далее](#)

## 6. Что делать с обязательствами по аренде, если вынуждено закрыли организацию?

**Ответ:**

Чтобы не оплачивать лишние месяцы аренды, вам необходимо в срочном порядке предложить арендодателю заключить соглашение о расторжении договора аренды. Также, если в договоре аренды закреплено право сторон на отказ от исполнения договора, в этом случае вы можете направить арендодателю уведомление о расторжении

[... Читать далее](#)

## 7. Можно ли уменьшить выплату по договору за нарушение сроков поставки в связи с проблемами на границе?

**Ответ:**

В данном случае нарушение поставки вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), таким образом, рекомендую Вам изучить статью Вашего договора поставки, регулиющую данный вопрос. По общему правилу, поставщик обязан Вас в установленные договором сроки уведомить о возникшем обстоятельстве непреодолимой силы и по истечению определенного договором срока, в случае, если форс-мажор не прекратил

[... Читать далее](#)

## ЭЛЕКТРОННОЕ ЦИФРОВОЕ ПОДПИСАНИЕ ДОКУМЕНТОВ

**Быстро! Удобно! Безопасно!**

Подписывайте Ваши документы с помощью ЭЦП через один из самых надежных онлайн сервисов электронно-цифрового подписания документов. «Договор24» обеспечит надежный, удобный, а главное безопасный процесс подписания документов через интернет, с использованием официальных протоколов безопасности Республики Казахстан.



[Подписать Бесплатно](#)



ДОГОВОР 24



# Как взыскать задолженность?

# Все способы взыскать задолженность по обязательствам

## Что такое обязательство и его нарушение?

Понятие обязательства раскрывается в ст. 268 Гражданского кодекса РК (ГК РК). В частности, под обязательством определено, что одно лицо (должник) обязано совершить в пользу другого лица (кредитора) определенное действие, либо воздержаться от определенного действия, а кредитор имеет право требовать от должника исполнения его обязанности.

В силу ст. 349 ГК РК под нарушением обязательства понимается его неисполнение либо исполнение ненадлежащим образом (несвоевременное, с недостатками товаров и работ, с нарушением других условий, определенных содержанием обязательства) - ненадлежащее исполнение.

## Что можно предпринять?

Существует несколько методов по привлечению должника по обязательствам к ответственности: [досудебные](#) и [судебные](#). Причем обратиться в суд без доказательства проведения досудебных примирительных процедур не получится, поскольку в таком случае в принятии иска будет отказано.

## Урегулирование спора Сторонами самостоятельно

В данном случае решение вопроса возможно в результате ведения переговоров между Сторонами или путем направления [претензий \(писем\)](#).

Если переговоры не приводят к урегулированию спора, Сторона договора, чьи права были нарушены, направляет должнику (нарушителю) претензию.

Претензия составляется в произвольной форме, если договором не предусмотрено иное. В ней указывается суть спора, нарушение, допущенное нарушителем, требование об устранении нарушения, а также указывается срок, в течение которого предлагается дать ответ на претензию. Претензия может быть направлена нарочно, заказным письмом, факсимильной связью, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование ее получения.

В случае отказа нарушителя от удовлетворения требований или не предоставления ответа в срок, Сторона, чьи права были нарушены вправе обратиться в суд.

## Урегулирование спора в порядке медиации

Медиация – процедура урегулирования спора (конфликта) между сторонами при содействии медиатора (медиаторов) в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, реализуемая по добровольному согласию сторон.

Иными словами, при медиации привлекается независимое физическое лицо (включенное в реестр медиаторов) выбранное по взаимному согласию для разрешения им конфликта возникшего между Сторонами.

## Урегулирование спора посредством исполнительной надписи нотариуса

Согласно ст. 92-1 Закона РК «О нотариате», на сегодня исполнительная надпись совершается по спорам:

- по сделкам, удостоверенным нотариально,
- по письменным сделкам, задолженность по которым признается должником,
- об истребовании предмета лизинга,
- об обращении взыскания на предмет залога в ломбарде,
- задолженности по коммунальным платежам и публичным договорам о поставке коммунальных услуг,
- арендным платежам,
- заработной плате.

Для совершения исполнительной надписи нотариусу должны быть предоставлены документы, подтверждающие безусловное наличие непогашенных обязательств. Это может быть ответ на претензию, где должник признает наличие долга, расписка, подписанный акт сверки взаимных расчетов и т.д.

Обратите внимание, что предъявить документы нотариусу для получения исполнительной надписи можно в том случае, если не истек срок давности, составляющий три года с момента образования долга по обязательствам.

В случае, если после получения уведомления о совершении надписи, должник не признает наличие долга, либо не согласен с исполнительной надписью, то нотариус должен отменить ее.

В таком случае для решения спора все же придется обратиться в судебные органы.

## Обращение в судебные органы

**Исковое заявление** подается в суд первой инстанции по подсудности, определенной в договоре в форме электронного документа, через судебный кабинет либо письменной форме через канцелярию. Форма и содержание искового заявления, а также документы, прилагаемые к нему, предусмотрены ст. 148-149 ГПК РК.

После прохождения всех стадий судебного разбирательства и при подтверждении факта нарушения обязательств, судом будет вынесено решение и выдан исполнительный лист.

## Как исполнить решение суда

Самым важным и ожидаемым результатом для Стороны, чьи права были нарушены, после тяжелых и долгих судебных тяжб является исполнение решения.

Все задаются вопросом – Когда же будет исполнено обязательство и какова процедура исполнения?

После получения исполнительного документа, следует обратиться к судебному исполнителю, который не позднее трех рабочих дней возбуждает исполнительное производство, о чем выносит постановление, которое направляет должнику.

В случае неисполнения постановления должником, производится обращение взыскания на имущество должника включая изъятие имущества и (или) его принудительную реализацию либо передачу взыскателю.

Взыскание по исполнительным документам обращается, в первую очередь, на денежные суммы должника, если иной порядок не определен в исполнительном документе.

При отсутствии у должника денежных сумм, достаточных для погашения задолженности, взыскание обращается на другое принадлежащее должнику имущество.

## Процедуры и Документы

### ПРОЦЕДУРЫ:

1. Процедура досудебного взыскания долга
2. Процедура судебного взыскания долга
3. Процедура исполнительного производства

### ДОКУМЕНТЫ:

1. Претензия по договору займа
2. Претензия должнику о взыскании суммы долга
3. Заявление о принятии обеспечительных мер
4. Исковое заявление о взыскании долга
5. Заявление о заключении мирового соглашения
6. Заявление о выдаче исполнительного листа





## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ТЕМЕ:

[1. Взыскание долга в судебном порядке](#)



[2. Сколько стоит вернуть долг](#)



[3. Если должник не возвращает долг](#)



[4. Выставление претензии должнику, как этап досудебного урегулирования споров по взысканию долга](#)



[5. Что полезно знать о медиации, как способе внесудебного урегулирования спора при взыскании долга](#)



## Вопросы и Ответы

**1. Что делать, когда должник не исполняет обязательства, ссылаясь на закрытие границы и отсутствие дохода?**

**Ответы:**

В первую очередь необходимо письменно зафиксировать факт неисполнения обязательств – направить претензию с требованием исполнить обязательства в определенный срок. То, что ваш должник ссылается на закрытие границы как причину своей неплатежеспособности требует доказательств с его стороны.

[... Читать далее](#)

**2. При поставке доставка происходит по авансовым платежам, в течении 10 дней должны магазины произвести оплату, на данный момент срок нарушают. Как получить денежные средства по договору?**

**Ответ:**

На основании заключенных договоров направить контрагентам письменные претензии с требованием оплаты в установленный вами срок. Согласно статье 277 ГК РК, если обязательство предусматривает или позволяет определить день его исполнения или период времени, в течение которого оно должно быть исполнено, обязательство подлежит исполнению в этот день или, соответственно, в любой момент в пределах такого

[... Читать далее](#)

**3. Клиенты не оплачивают счета по выполненным услугам, как получить с них деньги?**

**Ответ:**

На основании заключенных договоров направить клиентам письменные претензии с требованием оплаты в установленный вами срок. Согласно статье 277 ГК РК, обязательство, не исполненное в разумный срок, а равно обязательство, срок исполнения которого определен моментом востребования, должник обязан исполнить в

[... Читать далее](#)



**Горячая линия: Как вести бизнес в режиме ЧП?**



**База ответов на вопросы**



## 4. Приостановили строительство здания, нарушают сроки сдачи по договору, что делать в этой ситуации и как взыскать убытки?

Ответ:

В соответствии со ст. 272 ГК РК, обязательство должно исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями законодательства. Необходимо руководствоваться в первую очередь договором подряда по строительству данного объекта. Если в договоре имеется условие об ответственности

[... Читать далее](#)

## 5. Кто должен компенсировать упущенную выгоду за нарушение сроков поставки?

Ответ:

Если нарушение сроков поставки вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то сторона нарушившая обязательства по договору в силу форс-мажора и уведомила другую сторону о данном факте, в порядке

[... Читать далее](#)

## 6. Как взыскать деньги по ранее выданному займу с должника?

Ответ:

При наличии нотариально удостоверенного договора займа, Вы вправе обратиться к нотариусу за получением исполнительной надписи, оплатить сбор в размере 1% от суммы займа. Исполнительная надпись моментально вступает в законную силу и Вы можете незамедлительно обратиться к частному судебному исполнителю, который будет осуществлять исполнительное производство. Нотариус обязан отправить исполнительную надпись

[... Читать далее](#)

## 7. Дебиторы не возвращают деньги, ссылаясь на то, что государство не перечислило средства на выполнение работ. Что можно сделать?

Ответ:

В первую очередь следует выставить официальную претензию и удостовериться, что данные обстоятельства не являются форс-мажором. Обращаем Ваше внимание, что любой форс-мажор должен подтверждаться документально. Внешнеторговая палата Казахстана осуществляет свидетельствование обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с условиями внешнеторговых сделок и международных договоров РК

[... Читать далее](#)



## ГИД ПО ОФОРМЛЕНИЮ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ КАРАНТИНА

Что делать с сотрудниками в связи с карантином?  
Как оформить отношения с работниками в режиме карантина?  
Как внедрить дистанционный режим работы?  
Как оформить отношения с работниками в режиме карантина?

[Узнать Подробнее](#)

# Полноценный судебный процесс не выходя из дома: недостижимое будущее или современная реальность?

Во время действия режима чрезвычайного положения в Республике Казахстан, судебные органы, как и большинство других организаций, приостанавливали свою работу. Это спровоцировало большой объем нерассмотренных дел. Чтобы стабилизировать ситуацию после прекращения ЧП и при этом не нарушать санитарные требования, судебная система была переведена в дистанционный формат работы, который применяется по сей день. Далее рассмотрим основные условия судопроизводства в новом формате.

## Судебный кабинет

Электронный ресурс “Судебный кабинет” существует уже достаточно длительное время. Посредством него можно ознакомиться с правовыми актами, получить сводки судебной практики, узнать о дате и времени рассмотрения дела, а также сдавать и получать документы не посещая здание суда.

### Как воспользоваться:

Для доступа в сервис “Судебный кабинет” необходимо перейти по ссылке <http://office.sud.kz/>, принять условия публичной оферты и зарегистрироваться на сайте посредством электронной цифровой подписи, с указанием адреса электронной почты и номера телефона. После чего посредством личного кабинета у пользователя появляется возможность подачи исковых заявлений (заявлений), апелляционных/частных жалоб, кассационных жалоб, ходатайств, замечаний на протокол судебного заседания, встречных исков, отзывов и иных материалов, включая приобщение материалов к делу.

## Система “Е-суд” и видеосвязь

Суды Казахстана уже были оснащены видеоконференцсвязью на базе программы TrueConf еще до введения режима ЧП и карантина. Данная система использовалась для участия в процессе иногородних лиц и тех, кто физически не может присутствовать в зале суда.

На сегодняшний день это один из способов своевременного и быстрого рассмотрения дел.

У участников процессов, которые впервые узнают в возможности рассмотрения дела без посещения суда, часто возникает обоснованный вопрос: “Насколько это законно и действительно?”.

Чтобы развеять все сомнения, спешим сообщить, что использование электронных технологий в судопроизводстве регулируется Главой 11-1 Гражданского процессуального кодекса и Приказом Руководителя Департамента по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде Республики Казахстан от 15 октября 2019 года № 7 “Об утверждении Правил применения технических средств связи, обеспечивающих

участие в судебном заседании, и требования к ним”. Таким образом, решения, вынесенные по делам, рассмотренным с применением средств видеоконференцсвязи полностью соответствуют законодательству и обязательны к исполнению.

При этом, по требованию сторон, заседание может быть проведено и в очном порядке с личным присутствием участников процесса.

Однако, все еще остается неизвестным срок, когда суды вернутся к привычному режиму работы.

### Обратите внимание!

Проведение судебного заседания в онлайн-формате должно осуществляться в строгом соответствии с Правилами применения технических средств связи, обеспечивающих участие в судебном заседании, и требования к ним. Обеспечить прозрачность и законность процесса может только программное обеспечение, законодательно утвержденное для использования в судебной системе и оснащенное функциями параллельной аудио и видеофиксации.

Подводя итоги, можно сказать, что решить любой спор в судебном порядке в условиях карантина- реально, а применение современных технологий в судебной системе и использование их в судопроизводстве позволяют обеспечить прозрачность, качество и эффективность процесса.

**ВНИМАНИЕ**

*У Вас есть обязательный для всех компаний  
Инженерно-технический сертификат?*

**Нет, хочу получить!**

## ЭЛЕКТРОННОЕ ЦИФРОВОЕ ПОДПИСАНИЕ ДОКУМЕНТОВ

**Быстро! Удобно! Безопасно!**

Подписывайте Ваши документы с помощью ЭЦП через один из самых надежных онлайн сервисов электронно-цифрового подписания документов. «Договор24» обеспечит надежный, удобный, а главное безопасный процесс подписания документов через интернет, с использованием официальных протоколов безопасности Республики Казахстан.



**Подписать Бесплатно**

**Что делать, если  
Вы не можете  
выполнить  
обязательства?**

# Разрешение конфликтов при невыполнении обязательств

## Лучшие способы договориться с кредитором

Если по каким-либо причинам вами было допущено нарушение норм законодательства или договорных обязательств, и вы полностью признаете этот факт, лучшим выходом для вас будет скорейшее урегулирование спора, не доводя его до суда.

При этом всегда нужно учитывать стадию конфликта: была ли направлена досудебная претензия кредитором, его эмоциональный настрой, а также объем и серьезность нарушенных обязательств.

## Переговоры с кредитором об отсрочке (рассрочке) платежа

Данный метод применим при невыполненных денежных обязательствах, а также при нематериальных, но только в случае, когда их неисполнение вызвано независящим от вас причинам (форс-мажор).

Если такой вид переговоров был результативным, следует оформить [Соглашение о предоставлении рассрочки \(отсрочки\) платежа](#).

## Прощение долга кредитором

В случае, если сумма неисполненных обязательств не является существенной для кредитора, но при этом не может быть уплачена должником, можно попробовать договориться о прощении долга.

Прощение долга оформляется [Соглашением о прощении долга](#).

## Списание неустойки и штрафов при оплате основного долга

Многие кредиторы намеренно выставляют неустойки и штрафы своим должникам в целях мотивации и обеспечения исполнения обязательств. На самом деле большинству из них важно вернуть хотя бы основной долг.

Данный способ подойдет при средних и больших суммах задолженности по обязательствам и должен быть оформлен [Гарантийным письмом](#) об отсутствии требований по уплате неустойки, выдаваемым кредитором.

## Как исправить ситуацию с нематериальным долгом

Если нарушены обязательства по бартерной сделке, либо по поставке товаров и осуществлению работ, которые ранее были оплачены, следует привести конфликт к решению, при котором стороны обоюдно возвращают друг другу всё полученное от такой сделки.

Такой возврат должен быть оформлен [соответствующим Актом](#).



## СКАЧАЙТЕ БЕСПЛАТНО ГИД ПО ВЕДЕНИЮ БИЗНЕСА В УСЛОВИЯХ ЧП: Изменение условий работы сотрудников

### Если выполнить обязательства невозможно

Если ситуация настолько критична, что выполнить обязательства невозможно даже с отсрочкой, то остаются два метода, которые могут незначительно улучшить ситуацию:

1. Замена кредитора посредством [договора цессии](#). Это не спасет от необходимости возратить долг, но есть вероятность, что с другим кредитором можно будет договориться на более удобных и выгодных условиях.
2. Обращение к реабилитационной процедуре или банкротству. Особенно этот вариант удобен для бизнеса, зарегистрированного в форме ТОО если, конечно, нет оснований считать, что неплатежеспособность была вызвана намеренно. В случае реабилитационной процедуры должнику выделяются определенные средства, а в случае банкротства все долги, которые будет невозможно возратить, будут аннулированы.

### Несколько полезных советов

- Прежде, чем пойти на встречу с кредитором, следует запастись документально подтвержденными аргументами, которые объяснят причины нарушения соглашения. Подробнее об этом [читайте здесь](#).
- Помните, что залогом успешных переговоров является своевременное и раннее информирование контрагентов о затруднениях в исполнении обязательств.
- Если нет возможности убедить кредитора в необходимости в примирительных процедурах, обратитесь к профессиональному медиатору.
- Не затягивайте исполнение обязательств перед кредитором, если есть хоть небольшой шанс погасить ее полностью или частично.



**Ведение бизнеса в условиях ЧП**

**«РАБОТА С ДОЛГАМИ  
И НЕВЫПОЛНЕННЫМИ  
ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМИ»**

**УЗНАТЬ ПОДРОБНЕЕ**

## ПРОЦЕДУРЫ:

1. Процедура разрешения конфликта с кредитором



## ДОКУМЕНТЫ:

1. Предложение об изменении платы



2. Договор цессии



3. Соглашение о предоставлении рассрочки (отсрочки) платежа



4. Соглашение об уплате неустойки



5. Соглашение о прощении долга



6. Договор о прощении долга по договору займа



7. Гарантийное письмо



8. Ответ должника на претензию



9. Заявление об изменении способа и порядка исполнения решения суда



10. Уведомление покупателя о задержке поставки товара



11. Уведомление заказчика о невозможности исполнения обязательств по договору оказания услуг



12. Уведомление пассажира о невозможности осуществления перевозки



13. Уведомление о невозможности оплаты за товары/услуги





## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ТЕМЕ:

1. Хотите «закрыть» долг переводом долга?
2. Правовые риски договора перевода долга
3. Решили простить долг по договору займа



## Вопросы и Ответы

### 1. Как обратиться в банк для получения отсрочки по оплате кредита?

#### Ответы:

Вы пишете письмо в Ваш банк с указанием причины предоставления отсрочки, например, в связи с объявлением режима на территории Республики Казахстан и карантина в городе \_\_\_\_\_, мой работодатель принял решение перевести сотрудников на дистанционную работу с уменьшением заработной платы на период действия данных событий. В настоящий момент моя заработная плата составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге, что не позволяет

... [Читать далее](#)

### 2. Что делать, если в организации идет вынужденный простой, а сроки по договорам выполнения работ истекают?

#### Ответы:

Необходимо письменно уведомить контрагентов о том, что вы не можете в настоящее время исполнить свои обязательства в связи с простоем. Предложить урегулировать ситуацию (перенести срок исполнения на окончание простоя/карантина, заключить доп соглашение, соглашение о расторжении договора с

... [Читать далее](#)

### 3. Как действовать если нет возможности оплатить текущие расходы по связи интернету?

... [Читать далее](#)

### 4. Продажи упали и есть долговые обязательства перед поставщиками уже с новым курсом валют. Нет возможности оплатить НДС и КПН, как действовать в этом случае?

#### Ответы:

В отношении неисполнения обязательств, то неисполнение в Вашем случае может исходить из обстоятельств форс-мажора или из предпринимательского риска, и в том, и в другом случае требуется немедленное уведомление кредитора согласно статье 349 Гражданского кодекса (далее – ГК РК).

... [Читать далее](#)

### 5. Можно ли удержать с клиентов деньги по ранее оформленным заказам, которые сейчас расторгают?

... [Читать далее](#)

Горячая линия: Как вести бизнес в режиме ЧП?



База ответов на вопросы



**6. Как действовать в ситуации, когда поставки прекратились, закрыли рабочие точки, нет клиентов, а при этом долг перед поставщиками товара растет?**

[... Читать далее](#)

**7. У меня две организации в городе. Директора и бухгалтера живут в области. Банк в котором оплачивали налоги по з/п в городе. Как быть? Онлайн банка нет. Будет ли пеня и штрафы за просрочку?**

[... Читать далее](#)

**8. Как избежать взыскания неустойки, которая прописана в договоре за неисполнение обязательств?**

[... Читать далее](#)

**9. Как правильно уведомить контрагента при невозможности выполнения договорных обязательств?**

**Ответы:**

Необходимо направить контрагенту письменное уведомление, в котором указать причины, по которым вы не можете исполнить обязательства. Если в связи с возникшим ЧП, то вы должны подтвердить этот факт сертификатом о свидетельствовании форс-мажора, выданным Внешнеторговой палатой Казахстана. В

[... Читать далее](#)

**10. Как приостановить действие договора поставки?**

**Ответ:**

Основанием неисполнения обязательств может служить предпринимательский риск или форс-мажор. В силу статьи 359, должник отвечает за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательства при наличии вины, если иное не предусмотрено законодательством или договором. Должник признается невиновным, если докажет, что он принял все зависящие от него меры для надлежащего исполнения обязательства.

[... Читать далее](#)

**11. Каковы варианты получения отсрочки по обязательствам перед банками и арендодателями?**

**Ответ:**

На период действия режима чрезвычайного положения, с 16 марта по 15 апреля, Внешнеторговая палата Казахстана выдает сертификаты о свидетельствовании форс-мажора на безвозмездной основе. Об этом центру деловой информации Kapital.kz сообщили в пресс-службе НПП «Атамекен» (Внешнеторговая палата является дочерней организацией НПП). Казахстанские предприниматели, не имеющие возможности выполнять договорные

[... Читать далее](#)

**12. Был заключен договор между риелторским агентством и продавцом на продажу дома. Исходя из нынешних новостей в РК и введенным режимом карантина и увеличением курса доллара Продавец уже не хочет продавать свой дом. Как верно расторгнуть договор до истечения срока договора, при этом не попав на неустойку?**

**Ответ:**

Глава 24 Гражданского кодекса Республики Казахстан, предусматривает:

Глава 24. Изменение и расторжение договора

В статью 401 внесены изменения в соответствии с Законом РК от 02.03.98 г. № 211-1 (см. стар. ред.)

Статья 401. Основания изменения и расторжения договора

[... Читать далее](#)



ДОГОВОР 24

# Неисполнение обязательств по договорным отношениям

# Порядок действия при нарушениях договорных обязательств

## Что такое обязательство и его нарушение?

Понятие обязательства раскрывается в ст. 268 Гражданского кодекса РК (ГК РК). В частности, под обязательством определено, что одно лицо (должник) обязано совершить в пользу другого лица (кредитора) определенное действие, либо воздержаться от определенного действия, а кредитор имеет право требовать от должника исполнения его обязанности.

В силу ст. 349 ГК РК под нарушением обязательства понимается его неисполнение либо исполнение ненадлежащим образом (несвоевременное, с недостатками товаров и работ, с нарушением других условий, определенных содержанием обязательства) - ненадлежащее исполнение.

Что сделать со стороной договора, нарушившей обязательства?

На сегодняшний день в случае нарушения обязательств по договору, спор может быть разрешен в досудебном и судебном порядке.

При нарушении обязательств одной из Сторон по договору зачастую возникает вопрос: обязательно ли досудебное урегулирование спора?

Основываясь, на действующем законодательстве РК обязательный досудебный претензионный порядок может быть предусмотрен требованием Закона или договора.

В связи с чем, изначально, мы рассмотрим досудебный порядок разрешения спора, который предусматривает: урегулирование спора Сторонами самостоятельно или в порядке медиации.

## Урегулирование спора Сторонами самостоятельно

В данном случае решение вопроса возможно в результате ведения переговоров между Сторонами или путем направления [претензий](#) (писем).

Если переговоры не приводят к урегулированию спора, Сторона договора, чьи права были нарушены, направляет должнику (нарушителю) [претензию](#).

[Претензия](#) составляется в произвольной форме, если договором не предусмотрено иное. В ней указывается суть спора, нарушение, допущенное нарушителем, требование об устранении нарушения, а также указывается срок, в течение которого предлагается дать ответ на претензию. Претензия может быть направлена нарочно, заказным письмом, факсимильной связью, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование ее получения.

В случае отказа нарушителя от удовлетворения требований или не предоставления ответа в срок, Сторона, чьи права были нарушены вправе обратиться в суд.

## Урегулирование спора в порядке медиации

В соответствии с Законом РК «О медиации» сферой применения медиации определены споры и конфликты в гражданских, трудовых, семейных и иных правоотношениях с

участием физических и юридических лиц, а также рассматриваемые в ходе уголовного судопроизводства по делам о преступлениях небольшой и средней тяжести.

Медиация – процедура урегулирования спора (конфликта) между сторонами при содействии медиатора (медиаторов) в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, реализуемая по добровольному согласию сторон.

Иными словами, при медиации привлекается независимое физическое лицо (включенное в реестр медиаторов) выбранное по взаимному согласию для разрешения им конфликта возникшего между Сторонами.

Медиация при урегулировании споров может быть применена как до обращения в суд, так и после начала судебного разбирательства.

Важно отметить, что после нововведений в Закон РК «О нотариате» стало возможно решить спор на основании исполнительной надписи совершаемой нотариусом на документе, устанавливающей задолженность или выдачи им постановления.

Не все споры могут быть разрешены данной процедурой. Согласно ст. 92-1 Закона РК «О нотариате» исполнительная надпись совершается по следующим бесспорным требованиям:

- 1) об исполнении обязательства, основанного на нотариально удостоверенной сделке;
- 2) об исполнении обязательства, основанного на письменной сделке, срок исполнения которой наступил и неисполнение обязательства признается должником;
- 3) об истребовании предмета лизинга;
- 4) о взыскании арендных платежей;

а так же иным требованиям предусмотренным данной статьей.

Взыскание по исполнительной надписи производится в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан об исполнительном производстве.

**Важно знать! Исполнительная надпись совершается только по бесспорным требованиям, при условии, что со дня возникновения права на иск (заявление) прошло не более трех лет, если иной срок не предусмотрен законодательством РК. На основании исполнительной надписи не производится взыскание неустоек (пеней), процентов.**

В случаях, когда досудебный порядок не принес ожидаемого результата, и остались спорные вопросы, Стороны могут обратиться в [суд](#).

## Судебное разбирательство и примирительные процедуры

Если в заключенном между Сторонами Договоре не указана подсудность, то ее необходимо определить первоначально, так как суд может отказать в рассмотрении дела и возвратить исковое заявление, заявление о вынесении судебного приказа. При затруднительности определения подсудности Вам необходимо обратиться к ст.27-31 Гражданского процессуального кодекса РК (ГПК РК).

Далее определить производство вашего дела:

**Приказное производство.** Судебный приказ выносится судьей по бесспорным требованиям, а также по заявлению взыскателя об исполнении соглашений,

заключенных в порядке досудебного урегулирования спора, без вызова должника и взыскателя для заслушивания их объяснений и без судебного разбирательства.

**Исковое производство.** Основное отличие от приказного производства – это разбирательство дела в суде в виде спора сторон, где каждая сторона отстаивает свои права и оспаривает требования другой стороны.

Кроме того, дело может быть рассмотрено в порядке заочного производства, в случае неявки на судебное заседание ответчика, извещенного надлежащим образом о времени и месте заседания, не сообщившего об уважительных причинах неявки и не просившего о рассмотрении дела в его отсутствие.

Хотим отметить, что представителями по поручению в суде могут быть лица, имеющие высшее юридическое образование, являющиеся членами палаты юридических консультантов, а также адвокаты.

Наибольшее внимание в данной статье мы уделим исковому производству, так как оно является основным видом гражданского судопроизводства.

Исковое заявление подается в суд первой инстанции в форме электронного документа, через судебный кабинет либо письменной форме через канцелярию. Форма и содержание искового заявления, а так же документы, прилагаемые к нему, предусмотрены ст. 148-149 ГПК РК.

В **исковом заявлении** должны быть указаны:

- 1) наименование суда, в который подается исковое заявление;
- 2) фамилия, имя и отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) истца, дата его рождения, место жительства, индивидуальный идентификационный номер, а если истцом является юридическое лицо, то его полное наименование, место нахождения, бизнес-идентификационный номер и банковские реквизиты; наименование представителя и его адрес, если заявление подается представителем. В заявлении должны быть указаны сведения об абонентском номере сотовой связи и электронном адресе истца и представителя, если они имеются;
- 3) фамилия, имя и отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) ответчика, его место жительства, индивидуальный идентификационный номер (если он известен истцу), если ответчиком является юридическое лицо, то его полное наименование, место нахождения, банковские реквизиты (если они известны истцу) и бизнес-идентификационный номер (если он известен истцу). В заявлении должны быть указаны сведения об абонентском номере сотовой связи и электронном адресе ответчика, если они известны истцу;
- 4) суть нарушения или угрозы нарушения прав и свобод гражданина или законных интересов истца и требования истца;
- 5) обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, а также содержание доказательств, подтверждающих эти обстоятельства;
- 6) сведения о соблюдении досудебного порядка обращения к ответчику, если это установлено законом или предусмотрено договором;
- 7) цена иска, если иск подлежит оценке, а также расчет взыскиваемых или оспариваемых денежных сумм;

8) перечень прилагаемых к исковому заявлению документов.

Исковое заявление подписывается истцом или его представителем при наличии полномочия на подписание искового заявления. При подаче иска в форме электронного документа он удостоверяется электронной цифровой подписью истца или его представителя.

Документы, прилагаемые к исковому заявлению:

- 1) копии искового заявления и приложенных к нему документов по числу ответчиков и третьих лиц;
- 2) документ, подтверждающий уплату государственной пошлины;
- 3) **доверенность** или иной документ, удостоверяющий полномочия представителя;
- 4) документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования;
- 5) документы, подтверждающие соблюдение досудебного порядка урегулирования спора, если этот порядок установлен законом или предусмотрен договором;
- 6) ходатайство истца об истребовании доказательств, если доказательства находятся у ответчика или третьего лица;
- 7) копии устава, свидетельства или справки о государственной регистрации (перерегистрации), если иск предъявлен юридическим лицом.

К исковому заявлению, подаваемому по инвестиционным спорам, дополнительно прилагаются:

- 1) копии инвестиционного контракта, заключенного между инвестором и уполномоченным государственным органом;
- 2) документы, подтверждающие инвестиционную деятельность инвестора.

К исковому заявлению, подаваемому в форме электронного документа, прилагаются в электронной форме копии документов, в вышеуказанных подпунктах 2) - 7).



**Ведение бизнеса в условиях ЧП**

**«ОФОРМЛЕНИЕ СОТРУДНИКОВ  
В СВЯЗИ С ИЗМЕНЕНИЯМИ  
УСЛОВИЙ РАБОТЫ»**

**УЗНАТЬ ПОДРОБНЕЕ**

Помимо искового заявления о нарушении прав Сторона, может подать исковое заявление по обеспечению иска (ст. 155 ГПК РК).

Что это значит?

Обеспечение иска — это совокупность мер, гарантирующих реализацию решения суда в случае удовлетворения исковых требований.

Данное право может защитить истца на тот случай, когда ответчик будет действовать недобросовестно или когда непринятие мер может повлечь невозможность исполнения судебного акта.

## **Стадии гражданского процесса**

В гражданском процессуальном законодательстве предусмотрено несколько стадий гражданского процесса:

Поступление искового заявления в суд;

Подготовка к судебному разбирательству;

Предварительное заседание;

Судебное разбирательство в суде первой инстанции и вынесение решения;

Обжалование.

### **Поступление искового заявления в суд**

Судья в течение пяти рабочих дней со дня поступления искового заявления решает вопрос о его принятии в производство суда, приняв исковое заявление в производство суда первой инстанции, судья выносит определение о возбуждении гражданского дела с указанием языка судопроизводства.

### **Подготовка к судебному разбирательству**

Судья в течение 3-х рабочих дней со дня принятия искового заявления направляет ответчику и третьим лицам извещение о рассмотрении дела, либо копии искового заявления и приложенных к нему документов, обосновывающих требования истца, а также обязывает ответчика представить в установленный срок письменный отзыв на заявленные истцом требования с приложением доказательств, обосновывающих доводы. Также суд совершает иные необходимые для правильного и своевременного рассмотрения и разрешения дела процессуальные действия, указанные в ст. 165 ГПК РК.

### **Предварительное заседание**

По результатам проведения подготовки дела к судебному разбирательству проводится предварительное судебное заседание в целях процессуального закрепления распорядительных действий сторон и других лиц, участвующих в деле. В основном на данном этапе применимы примирительные процедуры, такие как: заключение мирового соглашения, разрешение спора в порядке медиации (ранее рассматривалось) или партисипативной процедуры.

### **Мировое соглашение**

Мировое соглашение заключается в письменной форме и подписывается сторонами или



их представителями, в случае согласования сторонами условий, сроков и порядка исполнения обязательства.

**Мировое соглашение** может быть заключено на любой стадии судебного разбирательства до удаления суда в совещательную комнату в судах первой, апелляционной, кассационной инстанций, а также при исполнении судебного акта.

### **Партисипативная процедура**

Партисипативная процедура проводится без участия судьи путем проведения переговоров между сторонами при содействии урегулированию спора адвокатами обеих сторон, при этом адвокаты вправе до удаления суда в совещательную комнату по правилам, предусмотренным статьей 179 Гражданского процессуального кодекса РК, заявить ходатайство об урегулировании спора в порядке партисипативной процедуры. В отличие от разрешения спора в порядке медиации в партисипативной процедуре должны обязательно участвовать адвокаты.

### **Судебное разбирательство в суде первой инстанции**

Судья, выносит определение о назначении дела к разбирательству в судебном заседании, извещает стороны и других лиц, участвующих в деле, о времени и месте рассмотрения дела.

После судебного разбирательства выносится решение, т.е. его резолютивная часть. Решение в окончательной форме должно быть изготовлено в срок не позднее пяти рабочих дней после оглашения резолютивной части решения.

### **Обжалование**

Право апелляционного обжалования решения суда или обжалования судебных актов, вступивших в законную силу в кассационном порядке, принадлежит сторонам, другим лицам, участвующим в деле и их представителям. Апелляционная жалоба подается через суд, вынесший решение, в течение одного месяца со дня вынесения решения в окончательной форме, за исключением случаев, установленных настоящим Кодексом, а лицами, не участвовавшими в судебном разбирательстве, со дня направления им копии решения.

Вступившие в законную силу судебные акты в случае соблюдения апелляционного порядка их обжалования, а также судебные акты специализированной судебной коллегии Верховного Суда Республики Казахстан могут быть пересмотрены в кассационном порядке Верховным Судом Республики Казахстан.

Ходатайство, протест на определения, постановления суда апелляционной инстанции могут быть поданы в течение шести месяцев со дня их вступления в законную силу.

Апелляционное и кассационное обжалование производится в соответствии с гл. 53-54 ГПК РК.

### **Исполнительное производство**

Самым важным и ожидаемым результатом для Стороны, чьи права были нарушены, после тяжелых и долгих судебных тяжб является исполнение решения.

Все задаются вопросом – Когда же будет исполнено обязательство и какова процедура исполнения?

Для ответа на эти вопросы мы прибегнем к Закону РК «Об исполнительном производстве и статусе судебных исполнителей» (далее - Закон), согласно, которому, срок исполнения по исполнительным документам, должен быть не более чем 2 месяца со дня возбуждения исполнительного производства, за исключением исполнительных документов о периодических взысканиях, а также кроме случаев, когда законодательными актами установлены иные сроки исполнения.

Однако исполнение по исполнительным документам, связанным со сносом строений, с производством технологических операций, а также по исполнительным документам об имущественных взысканиях, требующих оценки имущества с привлечением специалистов, производства экспертизы, реализации, розыска имущества должника, исполнение должно быть закончено не более чем в четырехмесячный срок.

Кроме того иные, не предусмотренные данным Законом, сроки могут быть оговорены в письменной форме между взыскателем и частным судебным исполнителем.

Что касается процедуры, то в соответствии со ст. 37, 55 Закона судебный исполнитель после поступления к нему исполнительного документа, не позднее трех рабочих дней возбуждает исполнительное производство, о чем выносит постановление, которое направляет должнику.

В случае неисполнения постановления должником, производится обращение взыскания на имущество должника включая изъятие имущества и (или) его принудительную реализацию либо передачу взыскателю.

Взыскание по исполнительным документам обращается, в первую очередь, на денежные суммы должника, если иной порядок не определен в исполнительном документе.

При отсутствии у должника денежных сумм, достаточных для погашения задолженности, взыскание обращается на другое принадлежащее должнику имущество.

#### **Ссылки на законодательство:**

Гражданский кодекс РК;

Гражданский процессуальный кодекс РК;

Закон РК «Об исполнительном производстве и статусе судебных исполнителей»;

Закон РК «О нотариате»;

Закон РК «О медиации».



**Ведение бизнеса в условиях ЧП**

**«РАБОТА С ДОЛГАМИ  
И НЕВЫПОЛНЕННЫМИ  
ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМИ»**

[УЗНАТЬ ПОДРОБНЕЕ](#)

## ПРОЦЕДУРЫ:

1. Процедура получения отсрочки по обязательствам



2. Процедура изменения договора



## ДОКУМЕНТЫ:

### ОБЩИЕ ДОКУМЕНТЫ:

1. Уведомление об одностороннем изменении платы в соответствии с условиями, согласованными в договоре



2. Уведомление об отказе от договора по основаниям предусмотренным законом (типовая форма)



3. Уведомление об отказе от договора по основаниям предусмотренным договором (типовая форма)



4. Предложение об изменении платы



5. Дополнительное соглашение о внесении изменений и дополнений в условия договора



6. Предложение о внесении изменений в договор по соглашению сторон (сопроводительное письмо к Соглашению о внесении изменений в договор)



### НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО АРЕНДЕ:

7. Уведомление об уменьшении платы за пользование объекта аренды по причине форс-мажорных обстоятельств



8. Уведомление о невозможности оплаты аренды по причине форс-мажорных обстоятельств



### НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ПОСТАВКЕ:

9. Акт возврата товара



10. График платежей (Приложение к Договору разовой поставки продовольственного или непродовольственного товара)



## НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ:

**11. Предупреждение о нарушении сроков выполнения работ подрядчиком и предоставлении срока для исполнения обязательства подрядчиком**



**12. Уведомление исполнителя об отказе от исполнения обязательств по договору и условиях полного возмещения заказчику убытков, причиненных расторжением договора**



## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ТЕМЕ:

**1. Коронавирус: освобождает ли эпидемия от выполнения обязательств?**



**2. Нарушение обязательств по договору: чего ожидать виновнику?**



## НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО АРЕНДЕ:

**1. Как снизить арендную плату в условиях кризиса**



**2. Как арендодателю исключить риск неполучения оплаты**



## НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ПОСТАВКЕ:

**1. Что делать поставщику, когда нет возможности доставить товар**



**2. Какие документы нужны для организации работы доставки**



## НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ:

**1. Как принять услуги, если нет возможности за них заплатить**



**2. Как оформляется отсрочка выполнения обязательств в сфере услуг**



## Вопросы и Ответы

**1. Нужно ли платить аренду, если весь офис работает удаленно?**

### Ответ:

Чтобы не оплачивать лишние месяцы аренды, вам необходимо в срочном порядке предложить арендодателю заключить соглашение о расторжении договора аренды. Также, если в договоре аренды закреплено право сторон на отказ от исполнения договора, в этом случае вы можете направить арендодателю уведомление о расторжении договора. Ст. 404 ГК РК в случае одностороннего отказа от исполнения договора сторона должна

... [Читать далее](#)

## 2. Как приостановить действие договора поставки?

Ответ:

Основанием неисполнения обязательств может служить предпринимательский риск или форс-мажор. В силу статьи 359, должник отвечает за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательства при наличии вины, если иное не предусмотрено законодательством или договором. Должник признается невиновным, если докажет, что он принял все зависящие от него меры для надлежащего исполнения обязательства.

[... Читать далее](#)

## 3. Как правильно уведомить контрагента при невозможности выполнения договорных обязательств?

Ответ:

Необходимо направить контрагенту письменное уведомление, в котором указать причины, по которым вы не можете исполнить обязательства. Если в связи с возникшим ЧП, то вы должны подтвердить этот факт сертификатом о свидетельствовании форс-мажора, выданным Внешнеторговой палатой Казахстана. В уведомлении целесообразно предложить варианты разрешения ситуации - отсрочку исполнения либо

[... Читать далее](#)

## 4. Как избежать взыскания неустойки, которая прописана в договоре за неисполнение обязательств?

Ответ:

Согласно статье 359 ГК РК, Лицо, не исполнившее или ненадлежащим образом исполнившее обязательство при осуществлении предпринимательской деятельности, несет имущественную ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

[... Читать далее](#)

## 5. Как приостановить действие договора ГПХ в связи с неактуальностью выполнения работ?

Ответ:

Если приостановить договор означает – перенести исполнение обязательств сторонами на будущее, то необходимо заключить доп соглашение и прописать там новые условия. Если речь идет о прекращении договора, то согласно ст. 686 ГК РК, Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. В тоже время, если заказчиком

[... Читать далее](#)

## 6. Как оформить отсрочку выполнения обязательств?

Ответ:

Если речь идет об отсрочке исполнения обязательств по взаимному согласию сторон – необходимо заключить дополнительное соглашение к договору, в котором указать новый срок исполнения обязательств.

[... Читать далее](#)


## 7. Что сделать если нет возможности выполнить обязательства по доставке и выполнению

Ответ:

Согласно п. 2 ст.374 ГК РК, в случае невозможности исполнения стороной обязательства, вызванной обстоятельством, за которое ни она, ни другая сторона не отвечают, она не вправе требовать от другой стороны исполнения по обязательству, если иное не предусмотрено законодательством или договором. При этом каждая сторона, исполнившая обязательство, вправе требовать возвращения исполненного.

[... Читать далее](#)

**Уважаемые пользователи! Информация в ответе соответствует нормам законодательства Республики Казахстан, действовавшим на момент (дату) публикации.**



**Как возобновить  
отношения  
с партнерами,  
прерванные  
из-за  
карантина?**

# Как прекращение режима ЧП или карантина влияет на долги и невыполненные обязательства?

В настоящее время общество начинает возвращаться к привычному ритму жизни. Это не обошло стороной и предпринимательскую сферу. С возобновлением деятельности организаций и с учетом подготовки к сдаче налоговой отчетности, стали возникать и экономические споры, связанные с неисполнением обязательств по договорам. Также возникла необходимость в возобновлении ранее приостановленных и прекращенных правоотношений. Далее рассмотрим всё более детально.

## Как взыскать задолженность после прекращения режима ЧП без суда?

Чрезвычайное положение никак не повлияло на стандартную процедуру разрешения споров о нарушении договорных обязательств. Все начинается с попыток досудебного урегулирования спора, а если это не возымеет результатов - передается на рассмотрение суда. В первую очередь, как и прежде, производится подготовка доказательств, подтверждающих нарушение обязательств, затем, на основании них, составляется претензионное письмо. Далее все зависит непосредственно от должника по обязательствам. Подробнее о досудебном урегулировании [читайте здесь](#).

## Как обратиться с исковым заявлением в судебные органы?

В случае с судебным производством, как и с досудебным урегулированием, ничего не изменилось: все начинается с подачи иска в канцелярию суда, за которой следует ряд судебных разбирательств. Однако, некоторые суды еще не возобновили работу. Что делать в таком случае?

Отвечая на этот вопрос, хотелось бы обратить особое внимание на то, что в нынешних условиях не только можно, но и с точки зрения санитарных норм, желательно, подавать исковое заявление электронно, посредством портала "Судебный кабинет". Это позволит ускорить рассмотрение дела и даже получить возможность участвовать в заседании по видеосвязи. Подробнее о методах судебного взыскания можно [узнать здесь](#).

## Можно ли передать исполнительный документ на принудительное взыскание?

Частные судебные исполнители уже возобновили свою работу. Поэтому, если у Вас на руках имеется исполнительный документ (приказ, исполнительная надпись или исполнительный лист), то их уже можно передать специалисту, который займется взысканием. Узнать, как устроена процедура исполнительного производства можно [здесь](#).

## Как возобновить партнерские отношения после снятия режима ЧП?

Если и Вы и контрагент уже возобновили свою деятельность и готовы к исполнению взаимных обязательств, принятых на себя до введения карантинных мер, то сделать это можно двумя способами:

- Если между Вами было заключено соглашение о приостановлении договора, потребуется возобновить его действие. Сделать это можно посредством подписания [дополнительного соглашения](#).
- Если отношения по договору были прекращены, а сам документ расторгнут, то для возобновления партнерских отношений, договор следует заключить заново. Сделать это поможет [процедура](#).

**Взыскать задолженность на любой стадии Вам также поможет Договор24 с новым комплексом услуг:**

- [Досудебное урегулирование спора](#)
- [Участие юриста в переговорах](#)
- [Формирование правовой позиции по спорным ситуациям](#)
- [Подготовка искового заявления](#)
- [Подготовка ходатайства](#)
- [Подготовка встречного иска](#)
- [Подготовка мирового соглашения](#)
- [Подготовка отзыва или возражения, ходатайства](#)
- [Представительство в суде](#)
- [Дистанционное сопровождение в судебном процессе](#)
- [Подготовка к судебному процессу](#)
- [Анализ судебной практики по коллизионным вопросам](#)

### **Что делать, если режим ЧП снят, а обязательства всё еще невыполнимы из-за карантина?**

Карантин, как и чрезвычайное положение, вводится на основании актов государственных органов. Согласно гражданскому законодательству, действие подобных актов является обстоятельством непреодолимой силы, на что следует обратить внимание контрагента в соответствующем уведомлении..

Таким образом, при нахождении компромисса об отсрочке обязательств, можно избежать ответственности за нарушение обязательств. Подробнее об этом [читайте тут](#).

### **Если возможность отвечать по обязательствам отсутствует**

Если режим ЧП прекратился, а выплачивать долги всё равно нечем, то лучшим решением станет мирное урегулирование спора. Это однозначно лучше, чем проходить судебные тяжбы, которые, плюс ко всему, несут вместе с собой дополнительные расходы. Прежде, чем пойти на встречу с контрагентом, перед которым имеется



задолженность, следует запастись документально подтвержденными аргументами, которые объяснят причины нарушения соглашения. Подробнее об этом читайте [здесь](#).

Если у Вас остались вопросы, нажмите кнопку "[Задать вопрос](#)" и наши юристы окажут вам правовую консультацию в максимально короткие сроки.

## Процедуры и Документы

### ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРОВ

#### ПРОЦЕДУРЫ

##### 1. Процедура изменения договора



#### ДОКУМЕНТЫ

##### 1. Предложение о внесении изменений в договор по соглашению сторон (сопроводительное письмо к Соглашению о внесении изменений в договор)



##### 2. Соглашение о внесении изменений в договор (с сопроводительным письмом)



### ЗАКЛЮЧЕНИЕ НОВЫХ СОГЛАШЕНИЙ


#### ПРОЦЕДУРЫ

##### 1. Процедура заключения договора



#### ДОКУМЕНТЫ

- Купля-продажа
- Аренда
- Услуги
- Подряд
- Поставка
- Заем
- Безвозмездное пользование
- Транспортные услуги
- Лизинг
- Доверительное управление
- Публичная оферта
- Хранение
- Перевод долга
- Комиссия
- Интеллектуальная собственность



# Что делать с долгами и невыполненными обязательствами после окончания карантина?

## 1. Как взыскать задолженность?

### ПРОЦЕДУРЫ

1. Процедура досудебного взыскания долга
2. Процедура судебного взыскания долга
3. Процедура исполнительного производства



### ДОКУМЕНТЫ

1. Претензия по договору займа
2. Претензия должнику о взыскании суммы долга
3. Заявление о принятии обеспечительных мер
4. Исковое заявление о взыскании долга
5. Заявление о заключении мирового соглашения
6. Заявление о выдаче исполнительного листа



**«РАБОТА С ДОЛГАМИ  
И НЕВЫПОЛНЕННЫМИ  
ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМИ»**

[УЗНАТЬ ПОДРОБНЕЕ](#)

**Что делать, если  
у Вас имеется  
задолженность  
перед  
партнерами?**

## 2. Что делать, если у Вас имеется задолженность перед партнерами?

### ПРОЦЕДУРЫ

1. Процедура получения отсрочки по обязательствам



2. Процедура изменения договора



3. Процедура заключения договора



### ДОКУМЕНТЫ

1. Уведомление об одностороннем изменении платы в соответствии с условиями, согласованными в договоре



2. Уведомление об отказе от договора по основаниям предусмотренным законом (типовая форма)



3. Уведомление об отказе от договора по основаниям предусмотренным договором (типовая форма)



4. Предложение об изменении платы



5. Дополнительное соглашение о внесении изменений и дополнений в условия договора



6. Предложение о внесении изменений в договор по соглашению сторон (сопроводительное письмо к Соглашению о внесении изменений в договор)



7. Договор цессии



## ДОКУМЕНТЫ

8. Соглашение о предоставлении рассрочки (отсрочки) платежа



9. Соглашение об уплате неустойки



10. Соглашение о прощении долга



11. Договор о прощении долга по договору займа



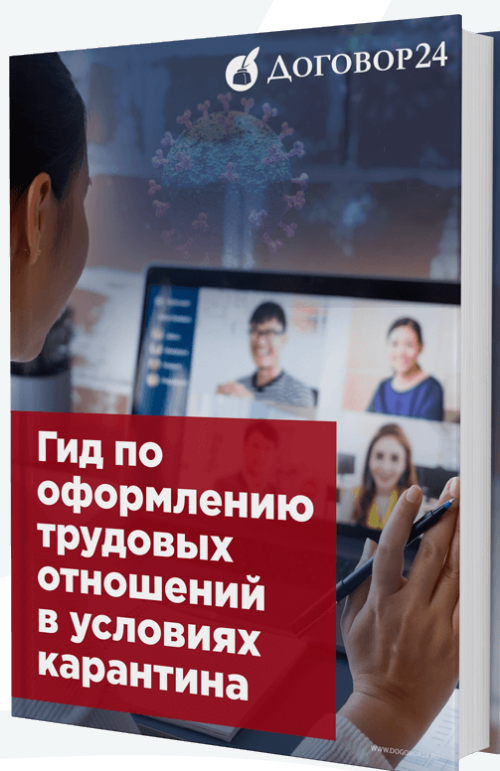
12. Гарантийное письмо



13. Ответ должника на претензию



13. Заявление об изменении способа и порядка исполнения



## ГИД ПО ОФОРМЛЕНИЮ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ КАРАНТИНА

Что делать с сотрудниками в связи с карантином?

Как оформить отношения с работниками в режиме карантина?

Как внедрить дистанционный режим работы?

Как оформить отношения с работниками в режиме карантина?

Как оптимизировать работу с кадрами и избежать убытков и массовых увольнений?

[Узнать Подробнее](#)

# Не можете найти документы на просторах интернета?

Тогда Вы в правильном месте!

Все необходимые юридические документы  
есть на **DOGOVOR24.KZ**

У нас самая большая база готовых  
юридических документов, а это:



**1500**  
шаблонов  
документов



**10 млн**  
уникальных  
вариантов  
документов



**Все документы**  
соответствуют  
действующему  
законодательству

[ПЕРЕЙТИ К БАЗЕ ДОКУМЕНТОВ](#)

[WWW.DOGOVOR24.KZ](http://WWW.DOGOVOR24.KZ)